

ДОГОВІР № [redacted]
з індивідуальним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання
та централізованого водовідведення
(з використанням внутрішньобудинкових систем)

м. Бровари

« » [redacted] 2021р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОМЕРЦІЙНА КОМПАНІЯ «АКВАСЕРВІС», надалі по тексту договору іменується як «**Виконавець**», в особі директора Анчішкіна Олексія Геннадійовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

фізична особа _____,
(прізвище, ім'я та по-батькові)

надалі по тексту договору іменується як «**Споживач**», який(а) є власником / співвласником / користувачем (необхідне підкреслити) нерухомого майна - індивідуальним споживачем, з іншої сторони,

надалі по тексту договору названі як «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей Договір з індивідуальним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем), що далі по тексту іменується «Договір» про наступне:

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- Виконавець зобов'язується своєчасно надавати Споживачеві послуги з централізованого водопостачання та водовідведення з використанням внутрішньобудинкових систем (далі - послуги), а Споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, що передбачені цим Договором.
- Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача.
- Послуги надаються Споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги». Умовою надання послуг з централізованого водовідведення є справність мереж Споживача.

4. Інформація про Споживача:

власник (співвласник, користувач – необхідне підкреслити)
житлового приміщення (квартири)
та члени його сім'ї

[redacted] осіб
(словами)

адреса об'єкта водоспоживання:

вулиця
будинок №
квартира (приміщення) №
місто (селище, село)
індекс
район
область
номер контактного телефону Споживача
абонентський номер Споживача

[redacted]
Бровари
07400
Броварський
Київська

характеристика вузлів розподільного обліку води

Порядковий номер	Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Заводський номер	Перше показання/ дата	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки, міжповірочний інтервал

У разі внесення змін до характеристики вузлів розподільного обліку води такі зміни вважаються внесеними до Договору шляхом оформлення акту взяття на абонентський облік.

5. Обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем, що забезпечують надання послуг у багатоквартирному будинку, здійснюються Виконавцем, за умови оплати таких послуг на умовах цього Договору.

6. Капітальний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, що забезпечують надання послуг, здійснюється споживачами чи залученими ними уповноваженими на виконання таких робіт особами за рахунок споживачів як мешканців багатоквартирного будинку.

РОЗМІР ПЛАТИ ЗА ПОСЛУГИ

7. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими органами місцевого самоврядування відповідно до закону та становлять :

- на послугу з централізованого водопостачання – [redacted] гривень [redacted] копійок з ПДВ за 1 куб. метр,
- на послугу з централізованого водовідведення – [redacted] гривень [redacted] копійок з ПДВ за 1 куб. метр,

8. У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, Виконавець повідомляє про це Споживачу із зазначенням рішення відповідних органів.

9. У разі зміни тарифів у період дії Договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до Договору.

10. Плата за послуги складається з:

- плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг;
- плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, які забезпечують надання такої послуги (якщо така послуга згідно рішення загальних зборів співвласників не надається об'єднанням співвласників багатоквартирного будинку або обраним управителем);

11. У разі затвердження рішенням загальних зборів співвласників багатоквартирного будинку розміру внесків за встановлення та заміну вузлів комерційного обліку, такі роботи можуть бути виконані Виконавцем, якщо вартість таких робіт обґрунтована та відповідає законодавчо встановленим нормативам.

ОБЛІК ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

12. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.
13. Оплата послуг здійснюється не пізніше **20 числа** місяця, що настає за розрахунковим періодом.
14. Рахунки на оплату послуг формуються Виконавцем на основі показань вузлів комерційного обліку з урахуванням показань вузлів розподільного обліку відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та надаються Споживачеві не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги. Рахунки надаються у паперовому або в електронному вигляді (на розсуд Виконавця), зокрема шляхом доступу Споживача до електронних систем обліку розрахунків (за умови їх формування Виконавцем). Рахунки надаються Споживачеві на безоплатній основі.
15. Показання вузлів розподільного обліку знімаються Споживачем в останній день розрахункового періоду та надаються Виконавцеві в останній день розрахункового місяця одним із таких способів, як телефоном, факсом, або в інший спосіб, доведений Виконавцем до відома Споживача, та зазначаються Виконавцем у рахунку на оплату послуг у разі їх своєчасного надання Виконавцеві.
16. Розподіл обсягів наданих послуг між споживачами здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затверджені Мінрегіоном.
17. Обсяг наданих Споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання.
18. Обсяг наданих послуг для споживачів, у яких відсутні вузли розподільного обліку, визначається відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг.
19. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до діючих методик з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).
20. Оплата послуг здійснюється в безготівковій формі.
21. За бажанням Споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.
22. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги Споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.
23. На вимогу Виконавця Споживач зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.
24. Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.
25. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України.
26. У разі виявлення у будівлі витоків води із внутрішньобудинкових систем централізованого водопостачання протягом періоду, за який здійснюється розрахунок за послуги з централізованого водопостачання, розподіл обсягів наданих послуг між споживачами здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг.
27. Дієздатні особи, які проживають та/або зареєстровані у житлі Споживача, користуються усіма житлово-комунальними послугами та несуть солідарну відповідальність за зобов'язаннями з оплати послуг.

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

29. Споживач має право на:

- підключення в установленому порядку до централізованого водопостачання та водовідведення;
- забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;
- одержання в установленому порядку повної та достовірної інформації про якість питної води та режим її постачання;
- забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;
- пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення;
- своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами Договору;
- отримання без додаткової оплати від Виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
- відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);
- усунення протягом строку, встановленого законодавством, виявлених недоліків у наданні послуг;
- зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання або зниження їх якості;
- проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку (за рахунок Споживача);
- складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей;
- отримання без додаткової оплати інформації про проведені Виконавцем нарахування плати за послуги та отримані платежі;
- розірвання Договору за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання Договору, за умови допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг – не раніше дня виконання робіт щодо такого припинення.

30. Споживач зобов'язаний:

- раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоків із внутрішньобудинкових мереж та обладнання;
- не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;
- утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;
- укладати договір про надання послуг у порядку, в випадках, визначених законом;
- своєчасно виявляти заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуг та не втручатися в їх роботу;
- проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна багатоквартирного будинку, яке обслуговує більш як одне житлове та/або нежитлове приміщення, пошкоджене з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;
- оплачувати надані послуги за тарифами та у строки, які встановлені цим Договором;
- допускати у своє житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) Виконавця (його представників) у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку;
- дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

- забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги - сплачувати пеню в розмірі, встановленому цим договором;
- письмово шляхом подання заяви інформувати Виконавця про зміну власника житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житловому приміщенні Споживача, протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;
- надавати Виконавцеві показання наявних вузлів розподільного обліку в порядку та строки, визначені цим Договором;
- дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

31. Виконавець має право:

- здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будинків та споруд, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання»;
- вимагати від Споживача дотримання правил експлуатації жилих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
- вимагати від Споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт;
- доступу до житлових приміщень, інших об'єктів нерухомого майна для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку в порядку, визначеному законом і Договором;
- обмежити (припинити) надання послуг – у разі прострочення оплати послуг на строк більше 30 (Тридцяти) днів від дня, наступного за граничним днем їх оплати, встановленим цим Договором;
- звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов договору;
- отримувати від Споживача інформацію про зміну власника житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житловому приміщенні Споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;
- створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

32. Виконавець зобов'язаний:

- забезпечувати виробництво та постачання Споживачам питної води відповідно до умов Договору;
- вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання;
- вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення Споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);
- забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами Договору;
- надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання послуг;
- розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, неналежної якості та в інших випадках, визначених договором;
- вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;
- своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, що виникли з його вини;
- здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між Споживачами у передбаченому законодавством порядку;
- інформувати Споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;
- самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання неналежної якості послуг.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

33. Споживач несе відповідальність за:

- невиконання умов Договору;
- несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені.

34. Виконавець несе відповідальність за:

- невиконання умов договору;
- ненадання, надання неналежної якості послуг;
- порушення прав Споживачів згідно із законодавством.

ПОРЯДОК ОБМЕЖЕННЯ (ПРИПИНЕННЯ) НАДАННЯ ПОСЛУГ

35. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

- проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення Споживачеві через засоби масової інформації, розміщення інформаційних повідомлень на дошках біля під'їздів, розміщення оголошення на веб-ресурсі Виконавця або в інший спосіб, обраний Виконавцем, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) надання відповідних послуг;
- ліквідації наслідків аварії, повідомивши Споживача у спосіб, обраний Виконавцем, про перерву у наданні послуг не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

36. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг Споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 15 днів з дня отримання Споживачем попередження від Виконавця.

37. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги Споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) Виконавець надсилає Споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості за спожиті послуги протягом 15 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

38. Попередження надсилається Споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги за цим Договором.

39. Попередження надсилається Споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення), або шляхом повідомлення Споживачеві через його особистий кабінет, або шляхом направлення електронного листа на адресу Споживача, визначену цим Договором. Попередження вважаються отриманим Споживачем: в день вручення за даними поштової служби, або в день входу Споживача в кабінет користувача, або в день відправлення електронного листа.

40. У разі непогашення Споживачем заборгованості протягом 15 днів з дня отримання попередження, Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг Споживачеві.

41. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання Договору.
42. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного робочого дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги.
43. Витрати Виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги Споживачеві, підлягають попередній оплаті Споживачем згідно окремого рахунку Виконавця.
44. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуг не повинні призводити до:
- пошкодження спільного майна споживачів;
 - порушення прав та інтересів інших споживачів.
45. У разі настання зазначених у пункті 48 Договору наслідків, такі наслідки фіксуються письмового Споживачем і Виконавцем.

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ПРЕТЕНЗІЙ

46. У разі ненадання, надання неналежної якості послуг Споживач має право викликати Виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.
47. Претензія повинна містити інформацію про те, в чому полягало ненадання, надання неналежної якості послуги, дату (період) її ненадання, надання неналежної якості, а також іншу інформацію, що характеризує ненадання послуг, надання їх неналежної якості. Претензія підписується Споживачем та уповноваженим представником Виконавця.
48. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.
49. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача (направити представника) не пізніше ніж одного робочого дня з, дня, наступного за днем отримання повідомлення Споживача.
50. У разі проведення перевірки якості послуг з водопостачання Споживач має право здійснити забір проб та замовити дослідження якості води за власний рахунок. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.
51. У разі неприбуття представника Виконавця в установленний строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію, такий акт-претензія підписується Споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають у сусідніх житлових приміщеннях і надсилається Виконавцеві рекомендованим листом.
52. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання Виконавцем відповіді в установленний строк претензії Споживача вважаються визнаними Виконавцем.

ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

53. Сторони звільняються від відповідальності згідно з Договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливила надання відповідної послуги згідно з Договором.
54. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.
55. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії Договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

ОСОБЛИВІ УМОВИ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

56. Договір укладається строком на один рік. Якщо за один місяць до закінчення зазначеного строку жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається щоразу продовженим на один календарний рік.
57. Внесення змін до Договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено Договором.
58. Договір може бути розірваний Споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання Договору.
59. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, необхідних для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених Договором, відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших законодавчих актів.
60. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання Договору, Сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.
61. Договір укладено у двох примірниках, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Виконавець

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«КОМЕРЦІЙНА КОМПАНІЯ «АКВАСЕРВІС»**

ідентифікаційний код 41250973
місцезнаходження: 07400, Київська обл., місто Бровари, вул.
Анатолія Луценка, буд 27, офіс 29
п/р UA913226690000026000300847148
в АТ «Ощадбанк» МФО 322669
ПІН 412509726554

Споживач

(прізвище, ім'я та по-батькові)

Зареєстроване місце проживання: _____

_____ документ, що
посвідчує особу: паспорт _____

РНОКПП _____

Директор

_____/ О.Г.Анчішкін /

МП

_____/ _____/